




Sana-Klinikum Remscheid

Unternehmens-Leitbild



»Für den Menschen gibt es nur
eine Wahrheit: jene, die aus ihm
einen Menschen macht.«

Antoine de Saint-Exupéry (1900 - 1944)
französischer Flieger und Schriftsteller



Das Sana-Klinikum Remscheid ist ein Krankenhaus der Schwerpunktversorgung im Sana-Verbund. Wir haben den Auftrag, die stationäre medizinische und pflegerische Versorgung der Remscheider Bevölkerung und die Notfallversorgung der Region sicherzustellen.

In ausgewählten Bereichen bieten wir ambulante und stationäre Leistungen überregional an; dieses beinhaltet neben etablierten Methoden auch geeignete neue schulmedizinische und alternative Behandlungskonzepte.



Würde und Autonomie

Wir achten die Würde und Autonomie unserer Patienten und begegnen ihnen mit menschlicher Zuwendung und individueller Sorge.

Aus-, Fort- und Weiterbildung

Als Akademisches Lehrkrankenhaus engagieren wir uns in der Aus-, Fort- und Weiterbildung in vielen Bereichen, auch über den Bedarf unseres Krankenhauses hinaus.

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Vorbildliche interdisziplinäre Zusammenarbeit in allen medizinischen, pflegerischen und ökonomischen Bereichen ist für uns selbstverständlich.

Soziale Verantwortung

Die soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern nehmen wir wahr.

Zusammenarbeit

Unser Krankenhaus pflegt die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen aus dem Gesundheitswesen und leistet einen Beitrag zur Gesundheitsförderung und Gesunderhaltung der Bevölkerung.

Gesellschaftliche Verantwortung

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst.

Eine führende Rolle

Wir wollen in der Gesundheitsversorgung innerhalb des Sana-Verbundes und auch überregional eine führende Rolle einnehmen.

Fortlaufende Verbesserung unserer Leistungen

Unsere Aktivitäten, Prozesse und Strukturen sind darauf ausgerichtet, unsere Leistungen fortlaufend zu verbessern.

Zufriedenheit

Unser Qualitätsanspruch orientiert sich nur an den Besten sowie an der Zufriedenheit unserer Patienten, Kunden und Mitarbeiter.

Gelebte Werte

Wir erwarten von jedem Einzelnen die Umsetzung unserer Unternehmenswerte. Hierfür sind unsere Führungskräfte Vorbilder.

Kommunikation

Wir sagen, was wir tun und wir tun, was wir sagen. Für unsere Ziele arbeiten alle – Mitarbeiter aus Medizin, Pflege, Service und Management – Hand in Hand.





»Durch Zutrauen entsteht Leistung.«

Johannes Grützke (*1937), deutscher Maler

Respekt

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt,
Wertschätzung und Freundlichkeit, ganz gleich,
ob sie unsere Patienten, Kunden, Mitarbeiter
oder Partner sind.

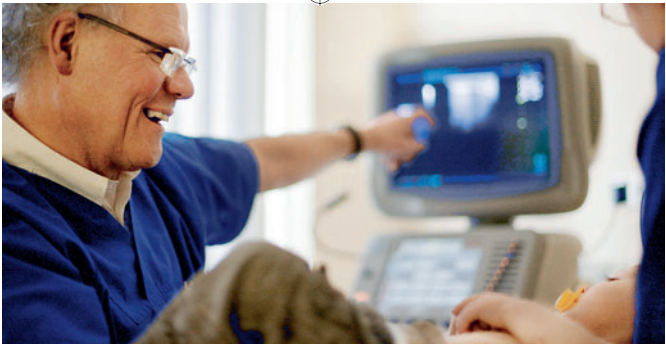
»Fortschritt besteht nicht in der Verbesserung dessen was war, sondern in der Ausrichtung auf das was sein wird.«

Khalil Gibran (1883 - 1931), libanesischer Philosoph

Fortschritt

Unsere wichtigsten Dienstleistungen sind Diagnostik, Therapie, Pflege und Krankenhausmanagement. Wir tun alles, um sie zum Wohle unserer Patienten jederzeit auf dem neuesten Stand von Wissenschaft und Technik wirtschaftlich erbringen zu können. Dafür müssen wir uns stetig weiterentwickeln und unsere Prozesse in allen Bereichen optimieren.





»Nur Persönlichkeiten bewegen die Welt,
niemals Prinzipien.«

Oscar Wilde (1854 - 1900), irischer Schriftsteller

Motivation

Wir wissen, dass nur motivierte Mitarbeiter exzellente Leistungen erbringen können. Deshalb fördern wir die Weiterbildung und übertragen jedem Mitarbeiter möglichst viel Verantwortung und Entscheidungskompetenz. Unsere Führungskräfte werden als Repräsentanten des ganzen Unternehmens wahrgenommen und sind sich dessen bewusst.

»Es ist nicht genug, zu wissen, man muss auch anwenden; es ist nicht genug, zu wollen, man muss auch tun.«

Johann Wolfgang von Goethe

Wissenstransfer

Unser Verbund erlaubt einen vertrauensvollen Austausch von Wissen und Erfahrungen. Gegenseitige Beratung und Information machen unseren Erfolg wiederholbar und helfen, Fehler zu vermeiden. Offene Kommunikation ermöglicht uns einen transparenten Wissenstransfer.





»Ein Mensch, der sich ernsthaft ein Ziel gesetzt hat, wird es auch erreichen.«

Benjamin Disraeli (1804 - 1832), britischer Premierminister

Ergebnisorientierung

Wir setzen uns Ziele und messen deren Ergebnisse. Diese vergleichen wir mit denen unserer Partner innerhalb und außerhalb unseres Verbundes.

Somit lernen wir fortlaufend und nutzen die Erkenntnisse für Verbesserungen.

Unsere Kooperationen führen zu Synergieeffekten, besonders im Verbund.

»Grundlage jeder wahren Verantwortung und damit der höchsten Form von Menschenwürde bleibt es, sich darüber klar zu werden, was das, was man tut, wirklich bedeutet.«

Max Steenbeck (1904 - 1981), deutscher Physiker

Wirtschaftlichkeit

Jeder von uns hat daran einen positiven Anteil und trägt auch so zu einer angemessenen Rendite des Gesellschaftskapital bei.



Sana-Klinikum Remscheid GmbH

Burger Straße 211 | 42859 Remscheid
Telefon 02191/13-0 | Telefax 02191/13-3009
www.sana-klinikum-remscheid.de