

Per Voi e i Vostri congiunti ecco  
i numeri telefonici dei reparti di degenza

BO1 .....	Telefono 02191/13-1300
BO2 .....	Telefono 02191/13-1400
BO3 .....	Telefono 02191/13-1500
BO4 .....	Telefono 02191/13-1600
BO5 .....	Telefono 02191/13-1700
BO6 .....	Telefono 02191/13-1800
BS1 .....	Telefono 02191/13-1340
BS2 .....	Telefono 02191/13-1440
BS3 .....	Telefono 02191/13-1540
ZS2 .....	Telefono 02191/13-8460
ZS3 .....	Telefono 02191/13-8540
Reparto rianimazione ..	Telefono 02191/13-8580
Clinica pediatrica .....	Telefono 02191/13-8620
Reparto rianimazione pediatrico .....	Telefono 02191/13-8610

Informazioni personali/Nome del mio medico

---

---

---

---

---

---

**In caso di emergenza siamo a Vostra  
disposizione per 24 ore al numero 13-8483**

**Benvenuti nella  
centrale di pronto!**

**SIAMO QUI PER VOI!**



**Policlinico Sana Remscheid  
Centrale di pronto soccorso**

**Dott. Stefan Kortüm**  
Direttore della Centrale  
di pronto soccorso/  
Zentrale Notaufnahme (ZNA) e  
dell'ambulatorio di accettazione



## Gentili pazienti,

nel nostro ricovero d'urgenza Vi attende un team di professionisti, composto da: personale sanitario ed assistenziale estremamente qualificato, operatori socio-sanitari, infermieri professionali, assistenti medici e medici. Il nostro personale è in possesso di formazione e specializzazioni per le cure di casi di emergenza.

Siamo il punto di contatto transregionale per i casi di emergenza medici, con oltre 33.000 contatti di pazienti all'anno, nei seguenti reparti specializzati:

- cardiologia
- ematologia/oncologia
- gastroenterologia
- chirurgia d'urgenza/ortopedia
- chirurgia generale e viscerale
- neurologia
- chirurgia vascolare
- otorinolaringoiatria
- casi di emergenza per bambini e in ginecologia (cure nei locali della rispettiva clinica)

Ogni giorno diagnosticliamo e curiamo fino a 200 pazienti, i quali arrivano per conto proprio oppure mandati tramite il medico di base o dal pronto soccorso.

La grafica a fianco Vi spiega il decorso nel nostro ricovero d'urgenza. Se in un qualsiasi momento della Vostra degenza avete delle domande, saremo lieti di aiutarvi.

**Il Vostro team del ZNA (Zentralen Notaufnahme/Centrale di pronto soccorso)**



## Una parola sui tempi di attesa

Il nostro obiettivo è quello di curare tutti i pazienti nel più breve tempo possibile. L'ordine di precedenza alle cure si orienta essenzialmente sul grado di gravità della malattia e non assolutamente sul momento dell'arrivo in pronto soccorso. Hanno priorità principalmente i casi di emergenza. Vi preghiamo di comprendere che il nostro team ha bisogno di tempo per capire bene i Vostri problemi oppure attende ancora i risultati del laboratorio o di un altro reparto.

**Qualora il Vostro stato di salute dovesse peggiorare durante il tempo di attesa, Vi preghiamo di rivolgervi a noi.**